DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

**Acerca de este manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

**Registro de revisiones**

Nuevo lanzamiento – julio de 2026

**Reconocimiento de marcas comerciales**

EZVIZ ™,  ™ y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

**Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECERÁ ÉSTA ÚLTIMA.

# Índice


Instrucciones ..... 1

Lista de Empaque ..... 2

Resumen ..... 3

1. Panel frontal ..... 3
2. Panel posterior ..... 4

Instalación ..... 5

1. Diagrama de Instalación ..... 5
2. Ver video de instalación ..... 5
3. Instalación de las Baterías ..... 6

Obtenga la aplicación EZVIZ ..... 7

Agregue la cerradura a la aplicación EZVIZ ..... 7

Cree el primer administrador ..... 7

Configuración de la Cerradura ..... 8

1. Agregar Administrador/Usuario ..... 8
2. Añadir huella digital ..... 8
3. Agregar contraseña ..... 8
4. Agregar tarjeta de proximidad ..... 9
5. Eliminar Administradores/Usuarios ..... 10

Utilización de la Cerradura ..... 10

1. Desbloqueo con Huella Dactilar ..... 10
2. Desbloqueo con contraseña ..... 11
3. Desbloqueo con Tarjeta ..... 11
4. Desbloqueo con llave mecánica ..... 12
5. Bloqueo de seguridad para niños ..... 12
6. Código de acceso único ..... 12
7. Contraseña periódica ..... 12

Funcionamiento y Manejo ..... 13

1. Desbloqueo de Emergencia ..... 13
2. Alarmas ..... 13
3. Restaurar a la configuración de fábrica ..... 13
4. Función de Silencio Temporal ..... 13

Operaciones en la aplicación EZVIZ ..... 14
1. Página de inicio ..... 14
2. Configuración ..... 15

Mantenimiento ..... 15
1. Mantenimiento Diario ..... 15
2. Preguntas Frecuentes ..... 15

# Instrucciones

- La instalación adecuada de la cerradura inteligente EZVIZ (en adelante, "la cerradura") es fundamental para su funcionamiento y vida útil. Recomendamos la instalación profesional utilizando la plantilla de perforación incluida en el paquete.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Reemplace las baterías a tiempo y tenga cuidado con los polos positivos y negativos.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Debe sacar las baterías para garantizar la vida útil de la cerradura.
- Como la cerradura está instalada en un entorno abierto, recomendamos prestar atención a la seguridad durante el uso, como almacenar las piezas pequeñas (por ejemplo, llaves mecánicas o tarjetas de proximidad) de manera segura. Debe comprobar el entorno antes de desbloquear y actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta sensora y también en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para usuarios con huellas dactilares planas o delgadas, se recomienda usar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar la tasa de éxito, y registrar más de una huella dactilar por usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura admite hasta 50 huellas dactilares, 50 contraseñas y 50 tarjetas.
- La tecnología de reconocimiento biométrico en este producto opera COMPLETAMENTE DE FORMA LOCAL en el producto que tú controlas y gestionas personalmente, y solo tiene el único propósito de respaldar tu decisión de desbloquear. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con anticipación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), los cuales no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.

# Lista de Empaque

| No. | Nombre de la Parte | Cantidad |
|---|---|---|
| 1 | Panel frontal | ×1 |
| 2 | Panel posterior | ×1 |
| 3 | Plantilla de Agujero | ×1 |
| 4 | Cuerpo de Cerradura | ×1 |
| 5 | Bolsa de tornillos estándar | ×1 |
| 6 | Bolsa de Tornillos del Cuerpo de la Cerradura | ×2 |
| 7 | Baterías de tamaño AA | ×4 |
| 8 | Llave mecánica | ×2 |
| 9 | Perno Cuadrado | ×1 |
| 10 | Información regulatoria | ×1 |
| 11 | Guía de inicio rápido | ×1 |

La apariencia de la cerradura está sujeta a la que realmente haya comprado.

# Resumen

## 1. Panel frontal




| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Botón de timbre | Toque el área del teclado para activarlo y presione el icono para que suene el timbre. |
| Indicador de desbloqueo | El ícono se enciende cuando la puerta está desbloqueada. Presione la manija para abrir la puerta. |
| Indicador de batería baja | Cuando el nivel de la batería es inferior al 20%, el indicador se enciende. Por favor, cargue la batería lo antes posible. |
| Teclado numérico | Presione para ingresar los números 0-9. |
| Puerto de alimentación de emergencia | Cuando la batería se agote, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a un banco de alimentación con un cable Tipo C (se compra por separado). A continuación, desbloquee con huella dactilar, contraseña o tarjeta de proximidad. |

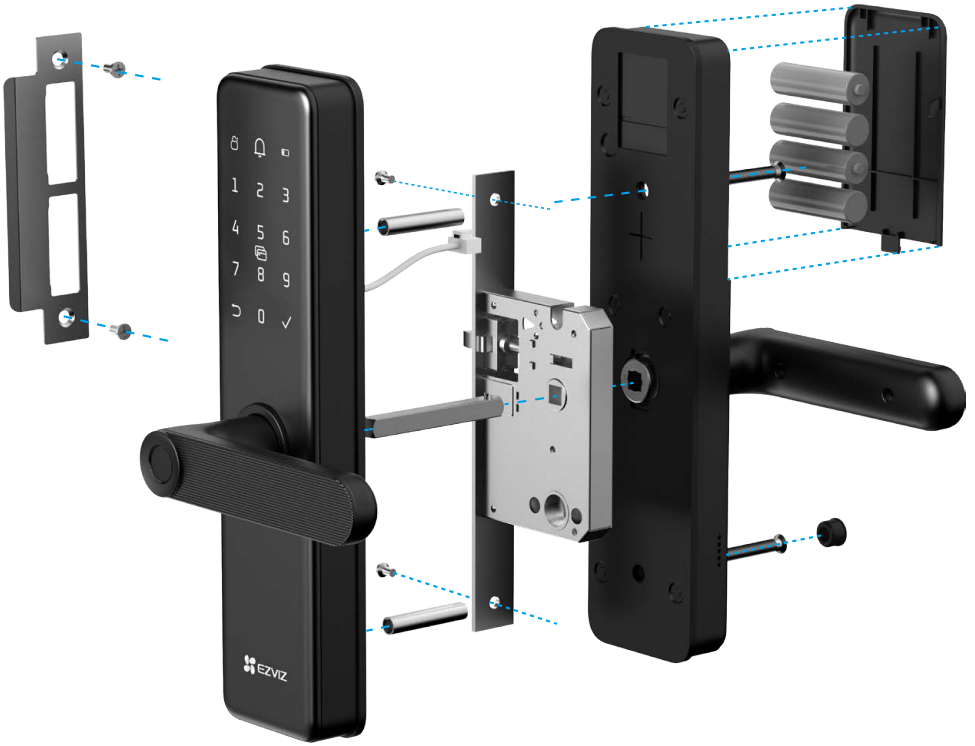
## 2. Panel posterior




| Nombre | Descripción |
|---|---|
| Botón SET | Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para ingresar al modo de configuración de red. |
| Botón HOLD | Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para activar el modo de paso. En este modo, la puerta permanece desbloqueada con el indicador de desbloqueo encendido. Simplemente presione el asa para abrir la puerta.<br>Presione el botón una vez para desactivar el modo de paso. |
| Interruptor de bloqueo de seguridad para niños | Para activar: Deslice el interruptor hacia abajo.<br>Para desactivar: Deslice el interruptor hacia arriba.<br>Se recomienda activar la Cerradura de seguridad para niños cuando los niños están solos en casa. |

# Instalación

## 1. Diagrama de Instalación

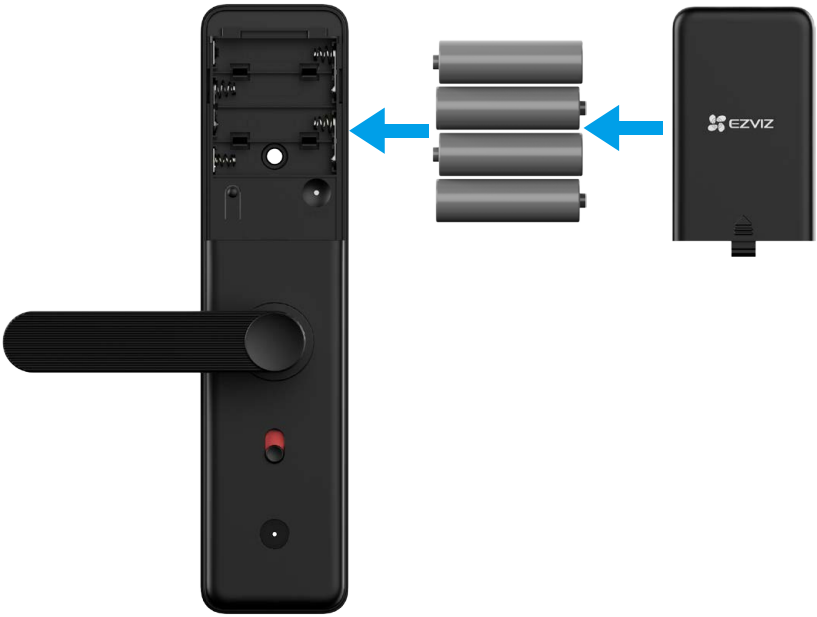



## 2. Ver video de instalación

Por favor, toque para ver el video de instalación.

## 3. Instalación de las Baterías

1. Después de la instalación, retire la tapa del compartimento de la batería del panel trasero.
2. Instale 4 baterías de tamaño AA (incluidas en el paquete) en la ranura de la batería.
3. Apriete la cubierta de la batería.




Advertencias e instrucciones de seguridad de la batería

Advertencia: Riesgo de explosión si las baterías se reemplazan incorrectamente. Lea y siga cuidadosamente todas las instrucciones de la batería.

- Utilice solo las baterías especificadas: Al reemplazar, DEBE utilizar cuatro (4) baterías alcalinas AA (LR6, 1.5V) nuevas y de alta calidad. Para evitar explosiones, asegúrese de que el voltaje y la polaridad sean correctos. No mezcle las baterías alcalinas con otros tipos (por ejemplo, carbono-zinc, litio o NiMH recargable).
- No mezcle las baterías viejas y las nuevas: Siempre reemplace las cuatro baterías al mismo tiempo.
- Observe la polaridad correcta: No invierta los terminales (+) y (-) al insertar las baterías.
- Retire las baterías durante el almacenamiento a largo plazo: Si la cerradura inteligente no se va a utilizar durante un período prolongado, retire las baterías para evitar fugas y daños al dispositivo.
- No recargue ni exponga al calor: Nunca recargue las baterías alcalinas no recargables. No los tire en el fuego ni los exponga a calor excesivo.
- Eliminación adecuada: Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes ambientales locales y las regulaciones de reciclaje. No los deseche con los desechos domésticos habituales.

# Obtenga la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la versión más reciente buscando actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

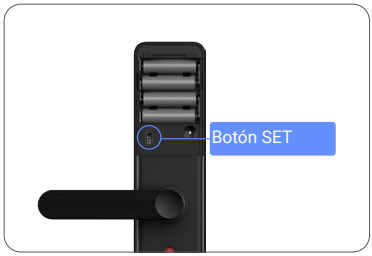
1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 GHz (no se admite 5 GHz).
2. Descarga la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta en EZVIZ e inicie sesión.

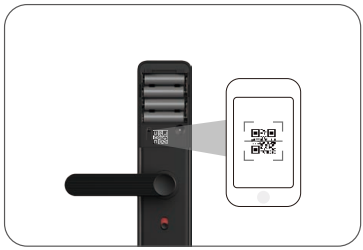
| Aplicación EZVIZ | |
|---|---|
| Download on the App Store | GET IT ON Google Play |

# Agregue la cerradura a la aplicación EZVIZ

- La interfaz de la aplicación puede variar debido a las actualizaciones de la versión.
- Solo admite Wi-Fi de 2,4 GHz.

Por favor, agrega la cerradura a laaplicación EZVIZ siguiendo estos pasos:
1. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Retire la cubierta del panel posterior, mantenga presionado el botón SET hasta que la cerradura emita una señal de voz y el teclado parpadee con el número 0, lo que indica que la cerradura está en modo de configuración de red.
4. Escanee el código QR debajo de la ranura de la batería.



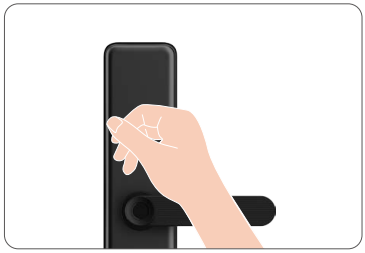



5. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y agregar la cerradura a su cuenta.

# Cree el primer administrador

Asegúrese de que la cerradura se haya agregado a su aplicación EZVIZ, luego siga las indicaciones de voz para crear el primer administrador.

1. Toque el teclado para activarlo.
2. Cuando se ilumine "√" en el teclado, presione "√" para agregar un administrador.
3. Ingrese una contraseña de 6 a 10 dígitos y luego presione "√" para confirmar.
4. Vuelva a ingresar la contraseña y luego presione "√" para confirmar nuevamente.



No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

# Configuración de la Cerradura

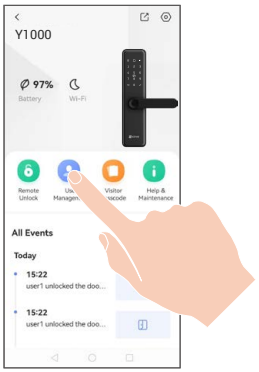
Después de agregar la cerradura, puede configurarla en la aplicación EZVIZ.

- Antes de configurar, asegúrese de haber agregado un administrador.
- Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.
- Después de activar el área del teclado, se apagará automáticamente después de aproximadamente 20 segundos si no se detecta ninguna operación.

## 1. Agregar Administrador/Usuario

Los usuarios solo pueden desbloquear la puerta después de configurar el método de desbloqueo.

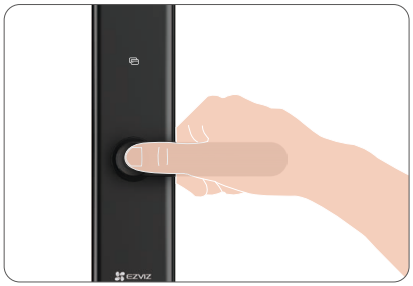
1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la Página de Inicio del dispositivo, pulse "Administración de Usuarios > Agregar usuario" para agregar un administrador o usuario.




## 2. Añadir huella digital

- Agrega hasta 5 huellas digitales por usuario.
- Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Fingerprint > Add Fingerprint" (Huella digital > Agregar huella digital) y siga el asistente de la aplicación y la indicación de voz para agregar una huella digital.
4. Después de agregar una huella dactilar, puede usarla para desbloquear la puerta.




## 3. Agregar contraseña

Agrega hasta 1 código de acceso por usuario.

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Digital code" (Código digital). Cuando el teclado del panel frontal se encienda, ingrese una contraseña de 6 a 10 dígitos. Cuando la clave ingresada sea ≥ 6 dígitos, se ilumina "√", presione "√" para confirmar.
4. Repita la contraseña una vez más, presione "√" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.
5. Después de agregar una contraseña, puede usarla para desbloquear la puerta.




No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

Siga los pasos anteriores para agregar una contraseña de coacción. En una situación peligrosa, puede desbloquear la puerta mediante una contraseña de coacción y la cerradura enviará una alarma al teléfono móvil de sus familiares o amigos, siempre que ya haya compartido el dispositivo con ellos.

## 4. Agregar tarjeta de proximidad

- Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.
- La tarjeta de proximidad no está incluida en el paquete, debe comprarse por separado.

1. Active el Bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Proximity Card".
4. Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de lectura de tarjetas.
5. Presione "√" para confirmar, acompañado de un pitido de éxito, que la tarjeta se agregó correctamente.
6. Después de agregar una tarjeta, puede usarla para desbloquear la puerta.



## 5. Eliminar Administradores/Usuarios

1. Inicie sesión en su aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse "Administración de usuarios" y seleccione un administrador o usuario.
3. Pulse "Delete user - OK" (Eliminar usuario - OK) para eliminar al administrador o usuario.

El último administrador no puede ser eliminado.

# Utilización de la Cerradura

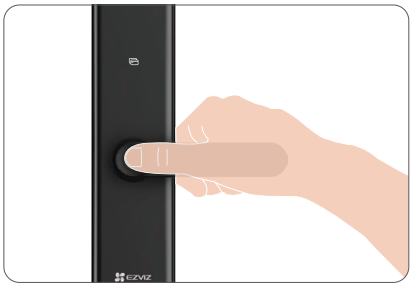
**Múltiples Métodos de Desbloqueo**

| Ícono | Descripción |
|---|---|
| | Desbloqueo con Huella Dactilar |
| | Desbloqueo con contraseña |
| | Desbloqueo mediante barrer de tarjeta |
| | Desbloqueo con llave mecánica |
| | Desbloqueo remoto |

- Este producto tiene una función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de huellas digitales/contraseña/tarjeta alcanza 5 veces consecutivas en 5 minutos, el sistema se bloqueará por la fuerza durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puedes desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

## 1. Desbloqueo con Huella Dactilar

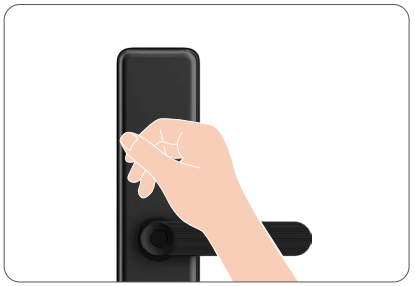
Coloca tu dedo en el lector de huellas, la cerradura verificará la huella y desbloqueará la puerta



## 2. Desbloqueo con contraseña

- Para la seguridad de su privacidad, se recomienda cambiar las contraseñas y limpiar la zona del teclado con regularidad en caso de que queden marcas.
- La cerradura es compatible con la contraseña anti-espionaje: simplemente agregue dígitos aleatorios antes o después de su contraseña real para evitar miradas indiscretas y la puerta se desbloqueará

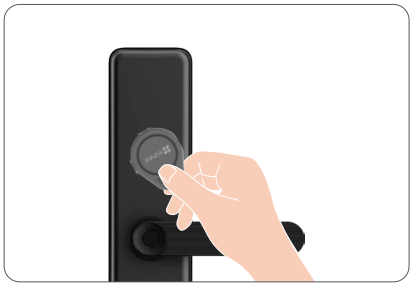
1. Toque el teclado para activarlo.
2. Ingrese su contraseña y presione "√" para confirmar.
3. La cerradura verificará el código de acceso y desbloqueará la puerta.






## 3. Desbloqueo con Tarjeta

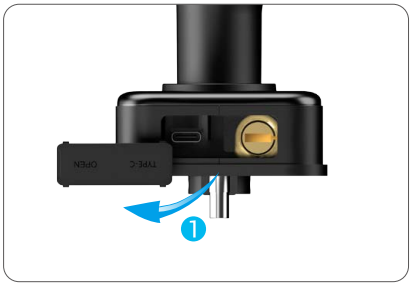
1. Toque el teclado para activarlo.
2. Coloque la tarjeta de proximidad registrada sobre el área de deslizamiento de tarjeta.
3. La puerta se abre cuando escucha el mensaje de voz.

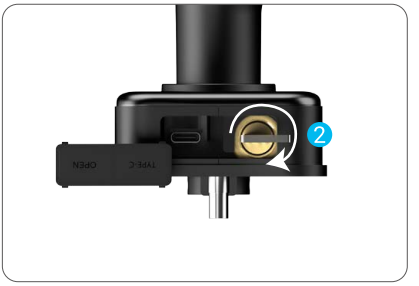


## 4. Desbloqueo con llave mecánica

Por favor, guarde la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de cerradura mecánica.
2. Inserte la llave mecánica y gírela, la puerta se desbloqueará.




## 5. Bloqueo de seguridad para niños

Es recomendable activar el modo de bloqueo de seguridad para niños cuando los niños se quedan solos en casa.



El modo de bloqueo de seguridad para niños está activado



El modo de bloqueo de seguridad para niños está desactivado

Cuando se activa el modo de cerradura de seguridad para niños, la puerta no se puede desbloquear presionando el asa en el interior. La puerta solo se puede desbloquear mediante verificaciones con la huella digital añadida, código de acceso o tarjeta exterior.

## 6. Código de acceso único

Cree una contraseña de un solo uso para los visitantes en la aplicación EZVIZ (vaya a "Contraseña del Visitante > Contraseña de un Solo Uso > + Generar contraseña de un solo uso"). La contraseña permite un acceso único a la puerta durante su período de validez.

Una vez habilitada, las contraseñas únicas se pueden generar incluso cuando la cerradura está fuera de línea, y cada contraseña es válida para un solo uso dentro del período de tiempo especificado.

## 7. Contraseña periódica

Cree una contraseña periódica para los visitantes en la aplicación EZVIZ (vaya a "Contraseña del Visitante > Contraseña Periódica > + Generar Contraseña Periódica").

# Funcionamiento y Manejo

## 1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando la batería se agote, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a un banco de alimentación con un cable Tipo C (se compra por separado). Esto proporciona energía temporal a la cerradura, lo que le permite desbloquear la puerta utilizando cualquiera de los métodos de desbloqueo previamente establecidos (huella digital, contraseña o tarjeta).




## 2. Alarmas

1. Alarma antisabotaje

Si la cerradura se desmonta por la fuerza, se activará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

2. Alarma de Sistema Bloqueado

Si se usan incorrectamente la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta 5 veces en 5 minutos, el sistema se bloqueará durante 3 minutos. Puede desbloquearlo a través de la aplicación EZVIZ. Para desactivar esta función, vaya a "Configuración > Configuración de privacidad > Bloqueo de prueba y error" en la aplicación.

3. Aviso de Batería Baja

Cuando la batería esté baja, un mensaje de voz le recordará que debe reemplazar las baterías.

## 3. Restaurar a la configuración de fábrica

1. Retire la tapa de las baterías del panel posterior y saque las baterías.
2. Mantenga presionado el botón SET durante 5 segundos, mientras tanto vuelva a colocar las baterías en la ranura.
3. Suelte el botón CONFIGURAR y presione "√" para confirmar después de las indicaciones de voz.

## 4. Función de Silencio Temporal

1. Toque el teclado para activarlo.
2. Mantenga presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces para activar la función.

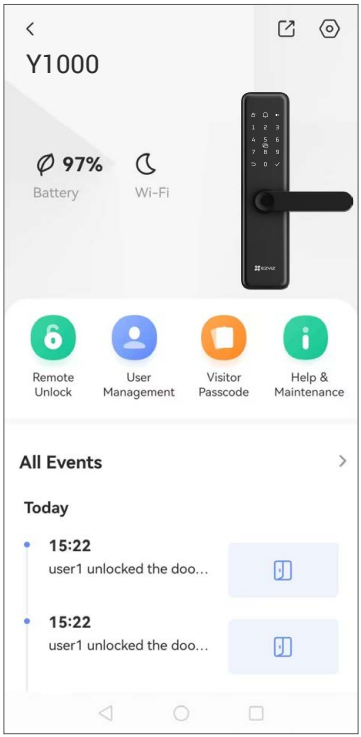
- Cuando se activa la función de silencio de una sola vez, la puerta entrará en modo silencioso.
- La cerradura saldrá automáticamente de esta función cuando se haya desbloqueado mediante verificaciones mediante huella digital, contraseña o tarjeta agregada al exterior.

# Operaciones en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente debido a la actualización de la versión.

## 1. Página de inicio

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.




| Parámetro | Descripción |
|---|---|
| | Toca el ícono para compartir tu dispositivo con quien quieras. |
| | Pulse el ícono para ver o cambiar la configuración del dispositivo. |
| Batería | Vea aquí la capacidad restante de la batería. |
| Wi-Fi | Vea el estado de la red Wi-Fi aquí. |
| Desbloqueo remoto | Toca el ícono y sigue el asistente de la aplicación para desbloquear el candado en la aplicación. |
| Gestión de usuarios | Pulse para administrar los usuarios y los métodos de desbloqueo aquí. |
| Código de acceso para visitantes | Pulse para generar una contraseña única o una contraseña periódica para los visitantes. |
| Ayuda y mantenimiento | Toque para ver más información sobre el dispositivo. |

## 2. Configuración

| Parámetro | Descripción |
|---|---|
| Nombre | Vea o pulse para personalizar el nombre del dispositivo aquí. |
| Vista Previa de la Asociación | Vincule con las cámaras para hogar inteligente, los timbres o las cámaras mirillas de EZVIZ. Primero asegúrese de que los dispositivos se hayan agregado a su cuenta EZVIZ. |
| Desbloquear ajustes | Puede activar el desbloqueo remoto y el modo inteligente siempre abierto aquí. |
| Batería | Verifique la capacidad de la batería y active el modo de super ahorro de energía aquí. |
| Notificación de mensajes | Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ. |
| Configuración de audio | Puede configurar los parámetros de audio relevantes de su dispositivo. |
| Registro de apertura de puerta | Pulse para ver los registros de apertura de puertas aquí. |
| Configuración de privacidad | Modo de privacidad: Cuando está habilitada, la puerta solo se puede desbloquear con la huella dactilar, la contraseña, la tarjeta de proximidad o la llave mecánica del administrador. La cerradura se silenciará simultáneamente.<br>Bloqueo por ensayo y error: Cuando está habilitado, el sistema se bloquea durante 3 minutos si se producen 5 errores de desbloqueo dentro de los 5 minutos. |
| Configuración de red | Verifique el estado de la red Wi-Fi o cambie de red. |
| Información del dispositivo | Pulse para ver la información del dispositivo aquí. |
| Compartir dispositivo | Pulse para compartir el dispositivo con miembros de la familia o invitados. |
| Eliminar dispositivo | Presione para eliminar el dispositivo de su cuenta EZVIZ. |

# Mantenimiento

## 1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Reemplace las baterías inmediatamente cuando el voltaje de las mismas sea bajo, para asegurar el uso normal de la cerradura. Preste atención a los polos positivos y negativos de las baterías cuando las reemplace.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.

## 2. Preguntas Frecuentes

| Problema | Causa | Solución |
|---|---|---|
| La puerta no se puede abrir normalmente con huella dactilar, contraseña o tarjeta. | Problema de instalación de la cerradura. | Por favor, solicite que un profesional vuelva a verificar la instalación. |
| | La autoridad del usuario no está dentro del período de validez. | Utilice la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta de otro usuario o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ. |
| La puerta no se puede abrir con una llave mecánica. | Llave incorrecta o cilindro de cerradura dañado. | Utilice la llave correcta. Si el problema persiste, pida a profesionales que inspeccionen y reemplacen las piezas dañadas después de abrir la puerta. |
| El lector de huellas dactilares no responde. | Lector de huellas dactilares dañado. | Póngase en contacto con profesionales para reparar o reemplazar el componente. |
| La cerradura permanece abierta de forma continua. | Error de instalación, embrague dañado o modo de paso activado. | Vuelva a verificar la instalación por profesionales. Si el modo de paso está activo, presione el botón RETENER una vez para desactivarlo. |
| La puerta no se puede abrir con la manija del panel posterior. | Se activó la cerradura de seguridad para niños o se produjo un problema de instalación. | Desactive la cerradura de seguridad para niños. Si no se resuelve, verifique la alineación de la instalación. |

Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte www.ezviz.com/la.